

Aanvullende Basisvoorwaarden voor afname van vloerafwerking en raambekleding:

Algemeen

- Stagnatie-uren veroorzaakt door toedoen van derden worden verrekend à €60,00 per uur exclusief BTW.
- Avond- en weekendwerk hebben een arbeidstoeslag van 50% op het uurtarief van €60,00 per uur exclusief BTW.
- De minimale temperatuur bij uitvoerende werkzaamheden dient 18°C te zijn.
- De relatieve luchtvochtigheid in uw woning dient tussen 55% en 65% te zijn.
- De ruimtes waar de vloer geïnstalleerd moet worden, dienen glasdicht te zijn.
- Water, elektra en goede verlichting dienen aanwezig en beschikbaar te zijn.
- Mogelijke toekomstige prijsstijgingen bij het daadwerkelijk afnemen van producten of diensten zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- De fabrieksgarantie op producten verschilt per merk en per product. Wij hanteren de door de fabrikant in kwestie opgegeven garanties. De geldende garantievoorwaarden per product zijn terug te vinden in de productinformatie van de merken zelf.

Raambekleding

- De ruimte rondom het raam dient vrij te zijn (minimaal 1 meter rondom).
- Eventuele obstakels dienen verwijderd te zijn zodat onze monteur voldoende werkruimte heeft om de dienst uit te voeren.
- De ruimtes waarin gemonteerd en ingemeten moet worden dienen gebruiksklaar te zijn. Dat betekent onder meer dat de afwerkvloer al gelegd moet zijn en dat het stucwerk rondom het raam is voltooid, uitgehard en gedroogd.
- Oude raambekleding (en bevestigingsmaterialen als u hebt gekozen voor nieuwe bevestigingsmaterialen) dient verwijderd te zijn. Anders kunnen hier kosten voor in rekening gebracht worden.
- De ruimte rondom het raam dient schoon te zijn zodat onze monteur de nieuwe raambekleding schoon kan plaatsen. Denk hierbij ook aan een schoon oppervlak om de raambekleding neer te leggen terwijl de bevestigingsmaterialen bevestigd worden.
- U draagt zelf het risico voor schade door onjuistheden vanwege het opvolgen van uw instructies en voor schade die ontstaat door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door u ter beschikking zijn gesteld. Mochten er bijzondere hulpmiddelen nodig zijn voor onze dienst, dan zijn wij gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen.
- Kosten voor steigers zijn nooit standaard inbegrepen.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor het ontstaan van eventuele thermische breuken in geïsoleerd glas.
- Maatvoeringen zijn in het werk te controleren; eventuele grote afwijkingen kunnen verrekend worden.

Vloerafwerking

- De offerte is altijd gebaseerd op een geventileerde, bezemschone, obstakelvrije, droge, strakke, vlakke druk- en trekvraste ondervloer. Indien er reparaties aan de ondervloer dienen te gebeuren, is dit op nacalculatie. Het kan zijn dat deze werkzaamheden zonder overleg uitgevoerd moeten worden om stagnatie te voorkomen.
- Bij een nieuwe dekvloer dient het opstookprotocol voor aanvang werkzaamheden volledig afgerond te zijn. Voorbeeld protocol:
 - Kan worden gestart als de dekvloer 28 dagen oud is. Verhoog de watertemperatuur met stappen van 5°C per dag, van 20°C tot 40°C. Na 5 dagen is de watertemperatuur 40°C. Laat deze temperatuur 1 dag staan. Verlaag nu de watertemperatuur in stappen van 5° per dag terug naar 20°C. Let op dat de kamerthermostaat minimaal op 20°C staat, dit zorgt ervoor dat het systeem in voldoende in werking treedt.
- Voor aanvang werkzaamheden mag het restvochtpercentage van de dekvloer maximaal 2,5% zijn bij zandcement en 0,5% bij anhydriet, dit moet gemeten worden volgens de CM-methode. Houd er rekening mee dat zandcement ongeveer 1 cm per week droogtijd nodig heeft en anhydriet 2 weken per centimeter.
- De minimale temperatuur bij uitvoerende werkzaamheden dient constant 18°C te zijn en de relatieve luchtvochtigheid maximaal 65%. Wanneer dit niet het geval is, dient u de ruimte extra te verwarmen met behulp van verwarming en/of (bouw)kachels en voldoende ventilatie. Na het leggen van uw nieuwe vloer dient deze temperatuur nog minimaal 72 uur aangehouden te worden.
- Wanneer u een zwevende vloer koopt (klik PVC, laminaat, lamelparket), adviseren wij om de keuken of bijvoorbeeld inbouwkasten niet op de vloer te plaatsen. Hierdoor krijgt de vloer onvoldoende kans om te werken bij temperatuurverschillen. Ons advies is om deze op het beton te plaatsen en de vloer tot tegen de stelpoten of plint aan te leggen. Wanneer de vloer toch belast wordt doordat er een keuken, inbouwkasten of soortgelijke aanverwanten op staan en er hierdoor mankementen ontstaan, kunnen wij hier geen garantie op geven.
- Bij infrezen van vloerverwarming dienen de vloerverwarmingsbuizen onder het oppervlak van de dekvloer te liggen. Bij hoger liggende leidingen moet een dikkere laag egalisatie aangebracht worden waarvoor extra kosten in rekening gebracht worden.
- Er moet ruimte zijn voor de nieuwe te leveren vloer om te kunnen acclimatiseren.
- Nieuwe gietvloeren, geoliede of gelakte vloeren zijn na 24 uur weer beloopbaar en na 48 uur belastbaar.
- Wanneer wij uw vloer komen egaliseren, wordt uw vloer glad gemaakt, maar niet waterpas. De egalinelaaag is slechts een dun laagje van 2 tot 3 mm en volgt de glooiing van de dekvloer. Het is dus mogelijk dat, als er bijvoorbeeld ook plinten geplaatst worden, er kieren kunnen ontstaan tussen de vloer en de onderkant van de plint. Dit is niet te voorkomen.
- Wij geven op alle vloeren een leggarantie van 2 jaar. De garantie komt te vervallen als de producten onoordeelkundig en/of ondoelmatig worden gebruikt.
- Ondertapijt zit nooit standaard in de prijs inbegrepen en is altijd optioneel.
- Eventuele (overgangs)profielen zijn in het werk te bepalen en op nacalculatie.
- Afkitten van vloerafwerking is niet inbegrepen, prijs op aanvraag.
- Maatvoeringen zijn in het werk te controleren, eventuele grote afwijkingen kunnen verrekend worden.
- Eventuele pakken met vloerdelen die overblijven doordat bijvoorbeeld minder snijverlies nodig was, kunnen niet geretourneerd worden. Deze pakken laten wij bij u achter en kunnen als reserve delen gebruikt worden.